

**RESIDENZA SANITARIA ASSISTENZIALE
ISTITUTO ANCELLE DEL S. CUORE DI GESÙ AGONIZZANTE
VIA SCIPIONE AMMIRATO, 122 – 50136 FIRENZE**

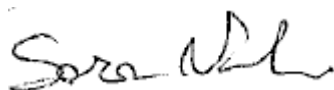
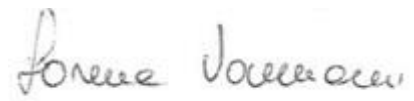
CARTA DEI SERVIZI

RSA



INDICE

1. IDENTITÀ DELLA STRUTTURA.....	3
2. CENNI DI STORIA.....	3
3. FINALITÀ DELL’OPERA.....	4
4. COLLOCAZIONE NEL TERRITORIO.	5
5. DATI IDENTIFICATIVI DELLA STRUTTURA.....	5
6. DESCRIZIONE DELLA STRUTTURA.	6
7. AMMISSIONE.....	9
7.1 AMMISSIONE IN CONVENZIONE.....	11
7.2 AMMISSIONE PRIVATA.	11
8. PRESTAZIONI EROGATE ALL’OSPITE PRIVATO O CONVENZIONATO.....	12
9. GIORNATA TIPO.....	14
10. MENSA.....	15
11. PERSONALE RELIGIOSO E DIPENDENTE.....	15
12. RAPPORTI CON I FAMILIARI E ORARI DI VISITA.	16
13. GESTIONE RECLAMI.....	16
14. DIMISSIONE.....	16
15. BENI IN CUSTODIA.....	17
16. TUTELA DELLA PRIVACY.....	17

Rev.	Data	Posizione	Modifiche
02			
01			
00	10/10/2022	Tutto il documento	Prima stesura
		Preparato e verificato da	Approvato da Legale Rappresentante
			

Residenza Sanitaria Assistenziale ANCELLE DEL SACRO CUORE DI GESÙ AGONIZZANTE	CARTA DEI SERVIZI – Allegato 6	CDS Rev. 00
--	---------------------------------------	------------------------

1. IDENTITÀ DELLA STRUTTURA.

La Struttura denominata “Ancelle del Sacro Cuore di Gesù Agonizzante” è una Residenza Sanitaria Assistita destinata ad accogliere donne anziane con vario grado di non autosufficienza che, per motivi di solitudine o fragilità, scelgono di trasferirsi in modo residenziale e stabile all’interno della Struttura per garantirsi protezione e assistenza, godendo, al contempo, del clima di famiglia che caratterizza la vita della Comunità Religiosa ivi risiedente.

La Struttura è organizzata in modo da prestare alle Ospiti un supporto di tipo sanitario (infermieristico, medico ed assistenziale), di animazione e di riabilitazione, che consente di assistere ed accompagnare le Ospiti fino al momento del trapasso.

2. CENNI DI STORIA.

Nel 1888 nasceva a Lugo di Ravenna l’Istituto “Ancelle del Sacro Cuore di Gesù Agonizzante” ad opera del Venerabile Mons. Marco Morelli e della Venerabile Madre Margherita Ricci Curbastro.

Nel 1902 essi approdarono a Firenze per realizzare un’opera che attuava in pieno il Carisma dell’Istituto: “continuare nella Chiesa l’opera redentiva di Cristo, servendo i fratelli, specialmente i più poveri” (Costituzioni n. 5).

La Casa, infatti, fin dal 1905, ospitò donne sole che avevano trascorso la loro vita a servizio delle famiglie agiate e si ritrovavano in solitudine ad affrontare l’anzianità.

Pochi anni dopo si vide la necessità di aprire anche una Scuola Materna, che dal 1914 al 1984 ha accolto generazioni di bambini, custoditi ed educati con specifica preparazione e materna dedizione.

Nel 1970, in seguito all’alluvione, la Struttura è stata ricostruita interamente con tutti i criteri di un moderno Pensionato per anziani.

La scelta di qualificare l’opera ha portato, nel 1987, alla chiusura della Scuola Materna per aprirvi un Reparto di Residenza sanitaria Assistita per le Ospiti interne

<i>Residenza Sanitaria Assistenziale ANCELLE DEL SACRO CUORE DI GESÙ AGONIZZANTE</i>	CARTA DEI SERVIZI – Allegato 6	CDS Rev. 00
--	--------------------------------	----------------

divenute non più autosufficienti a cui si è aggiunta, nel 2001, la Palestra di Riabilitazione.

3. FINALITÀ DELL'OPERA.

La prima finalità che perseguono le Ancelle del Sacro Cuore di Gesù Agonizzante è quella di “vedere Gesù nei fratelli e rendersi disponibili a loro, come Gesù che venne per servire e non per essere servito” (Costituzioni n. 9).

Lo spirito con cui vengono accolte le Ospiti è quello di una famiglia, dove l'amore che scaturisce da una scelta di totale dedizione a Dio nella forma della consacrazione religiosa, si esprime nel dono di sé stesse per colmare quel vuoto affettivo che spesso caratterizza le persone anziane e sole.

Lo “stile” dell'assistenza attinge direttamente allo spirito delle Ancelle, che il Venerabile Fondatore identifica con quello di Gesù Buon Pastore. Egli chiede, infatti, alle sue figlie spirituali di ricopiare in loro stesse lo spirito di Gesù verso le persone loro affidate, che vanno assistite e curate “con amore, con tenerezza, con sollecitudine di madri e con umiltà di Ancelle” (Scritti Spirituali).

Nel contempo si impegnano ad assisterle con una preparazione qualificata e professionale, nel rispetto e nella tutela del diritto alla riservatezza e dignità della persona, consapevoli del compito che vanno assumendosi e di come tale funzione sia divenuta, nel nostro tempo, sempre più socialmente richiesta.

Residenza Sanitaria Assistenziale ANCELLE DEL SACRO CUORE DI GESÙ AGONIZZANTE	CARTA DEI SERVIZI – Allegato 6	CDS Rev. 00
--	---------------------------------------	------------------------------

4. COLLOCAZIONE NEL TERRITORIO.

L'Istituto è situato in Firenze, nel Quartiere 2 denominato "Campo di Marte", zona residenziale non lontana dal centro. È un'area urbana ben raggiunta dai mezzi pubblici, ricca di negozi e centri commerciali, farmacie, ambulatori specialistici e Istituto di analisi. Non mancano poi le iniziative territoriali per chi vuole coltivare interessi culturali, religiosi e di svago.

5. DATI IDENTIFICATIVI DELLA STRUTTURA.

Residenza sanitaria assistita per anziani non autosufficienti.

DENOMINAZIONE: Istituto Ancelle del Sacro Cuore di Gesù Agonizzante

INDIRIZZO: Via Scipione Ammirato, 122 – 50136 FIRENZE

TEL.: 055/24.58.84 – 24.76.866

FAX: 055/23.43.991

E-MAIL: sacrocuorefirenze@gmail.com

PEC: sacrocuore@pec.sacrocuorefirenze.it

AUTORIZZAZIONE A FUNZIONARE: Autorizzazione definitiva rilasciata dal Comune di Firenze:

Numero: 2006/DD/13569 del 14/12/2006

ACCREDITATA ai sensi della l.r. 82/2009 (per il Reparto RSA)

NUMERO DI POSTI: 10 posti per anziani non autosufficienti

CONVENZIONI: l'Istituto è convenzionato con:

- il COMUNE DI FIRENZE e Comuni limitrofi
- l'AZIENDA SANITARIA DI FIRENZE

6. DESCRIZIONE DELLA STRUTTURA.

La Struttura si compone di 3 Unità separate:

Il PENSIONATO (Residenza Assistita), che accoglie Ospiti autosufficienti, articolato su sette piani;

Il REPARTO PROTETTO (Residenza Sanitaria Assistenziale), dove vengono inserite le Ospiti interne non autosufficienti, articolato su due piani;

L'ECONOMATO O DIREZIONE, adibito ad Amministrazione, Archivio e varie.

Al centro delle tre unità strutturali è presente un giardino ben curato dove le Ospiti possono sostare, e un parcheggio per i visitatori

LA RESIDENZA SANITARIA ASSISTENZIALE

La Residenza Sanitaria Assistenziale: accoglie le Ospiti non autosufficienti.

Le Ospiti non più in grado di gestirsi autonomamente vengono inserite in una struttura dove sono assistite con i criteri di una moderna RSA (Residenza Sanitaria Assistenziale), e accompagnate fino al momento del decesso.

L'ambiente è stato improntato secondo le vigenti disposizioni legislative in materia sanitaria.

Comprende:

- 10 posti letto in camere doppie con bagno, tutte dotate di spazi adeguati per il guardaroba delle Ospiti e di linea telefonica, nelle quali è consentito anche l'uso del telefono cellulare; all'Ospite è permessa la personalizzazione della camera con foto o qualsiasi altra cosa ritenga necessaria nei limiti previsti dalle normative;
- due bagni assistiti;
- un salone per l'animazione e ad uso refettorio;
- l'ambulatorio per il Medico curante e l'infermiera;

Residenza Sanitaria Assistenziale ANCELLE DEL SACRO CUORE DI GESÙ AGONIZZANTE	CARTA DEI SERVIZI – Allegato 6	CDS Rev. 00
--	---------------------------------------	------------------------

- un soggiorno per le visite dei familiari;
- un locale cucinotto;
- un locale “vuota”;
- diversi bagni di servizio;
- tre camere ad uso privato;

Per la climatizzazione degli ambienti è presente un impianto per l’aria condizionata che dal corridoio raggiunge le singole stanze.

Tutte le Ospiti dell’RSA, ogni qual volta lo desiderino, sono accompagnate nella Cappella presente nell’edificio della RA sempre aperta per chi vuole sostare in preghiera e dove ogni giorno viene celebrata la S. Messa e la preghiera pomeridiana comunitaria, nel rispetto della libertà di coscienza delle Ospiti.

La Struttura si impegna, qualora le Ospiti ne esprimessero la volontà, a fornire assistenza religiosa mediante il contatto con le altre comunità religiose presenti sul territorio, nominalmente, la Chiesa Evangelista, la Chiesa Ortodossa, la Comunità Buddhista, la Comunità Musulmana e la Comunità Ebraica.

Nella Struttura è a disposizione di tutti, Ospiti e familiari, un angolo ristoro in cui è presente un erogatore di bevande calde. Il prezzo delle bevande è stabilito dalla società appaltatrice.

L’RSA, nell’assistere le anziane non autosufficienti, fa riferimento ad un modello globale di assistenza che pone al centro dell’intervento la persona intesa come soggetto portatore di propria cultura, valori, conoscenza, memoria ed affetti.

Ciò richiede attenzione nell’assistere l’anziana nella sua specifica personale unicità.

Il metodo di lavoro è di tipo progettuale e si articola in una prima fase di valutazione del bisogno e di introduzione nella struttura, mediante la formulazione di un progetto (P.A.I.) che prevede l’apporto di tutte le professionalità che svolgono

Residenza Sanitaria Assistenziale ANCELLE DEL SACRO CUORE DI GESÙ AGONIZZANTE	CARTA DEI SERVIZI – Allegato 6	CDS Rev. 00
--	---------------------------------------	------------------------

assistenza (operatori, infermieri, medici, fisioterapista, animatrici) e, dove è possibile, i familiari.

L'assistenza medica è assicurata dal S.S.N. tramite Medico di base convenzionato, con visite programmate e reperibilità nelle ore diurne. In caso di urgenza l'assistenza medica è assicurata dal servizio di continuità assistenziale territorialmente competente (118 e guardia medica).

L'assistenza infermieristica è svolta da personale qualificato e da una Religiosa in possesso del diploma di Infermiera Professionale, sempre presente all'interno della Struttura. Essi, oltre alle mansioni giornaliere previste dai vari protocolli, svolgono un'attenta e continua osservazione e monitoraggio delle Ospiti, segnalando al Medico di base eventuali patologie, tenendosi in contatto con lui ogni qualvolta se ne presenti la necessità. Garantiscono, inoltre, una fattiva collaborazione con tutti gli operatori addetti alla cura della persona per soddisfarne globalmente i bisogni.

Le Animatrici svolgono un programma di attività ricreative e formative tese al miglioramento della qualità della vita e con lo scopo di stimolare la vivacità e mantenere l'attenzione delle Ospiti.

In particolare per le Ospiti non autosufficienti sono predisposte, nell'ambito delle ore previste dalle Convenzioni ASL, le seguenti attività di socializzazione e cognitive: giochi di società ludico-ricreativi, giochi per lo stimolo della memoria, esercizi per favorire la motorietà, canto e ascolto di musica, preghiera e animazione liturgica, momenti di festa in occasione di ricorrenze particolari, attività manuali, letture comunitarie e condivisione, ginnastica dolce e altre attività espressive. Nell'ambito della socializzazione, le Animatrici si impegnano a mantenere viva la rete familiare e amicale della persona accolta attraverso l'uso del telefono, delle videochiamate e del rapporto con il quartiere.

Il Fisioterapista svolge un'attività di riabilitazione individuale mirata alle singole Ospiti in caso di patologie particolari, e di gruppo, con lo scopo di recuperare o

<i>Residenza Sanitaria Assistenziale ANCELLE DEL SACRO CUORE DI GESÙ AGONIZZANTE</i>	CARTA DEI SERVIZI – Allegato 6	CDS Rev. 00
--	--------------------------------	----------------

conservare il più a lungo possibile i movimenti tipici e abitudinari della vita quotidiana.

L'ambiente Protetto, data la sua particolare importanza nel contesto della missione di amore verso l'ammalato, icona di Gesù sofferente, è posto al centro delle più squisite attenzioni.

L'Economato o Direzione:

È la terza unità che completa il quadro strutturale dell'Istituto con RA ed RSA.

Il piano terra è adibito ad uffici amministrativi e ad Archivio, e il secondo piano è in uso alla Comunità Religiosa.

L'ufficio amministrativo è aperto dal lunedì al sabato, dalle ore 8,00 alle 12,30 e dalle 14,00 alle 15,30.

Il Servizio amministrativo gestionale garantisce alle Ospiti i seguenti supporti:

- amministrazione, portineria e posta;
- ristorazione;
- manutenzione;
- pulizia ambientale, riordino e sanificazione;
- religioso;
- parrucchiere e pedicure.

7. AMMISSIONE.

L'iter di ammissione nella Struttura si articola in diverse fasi, che si distinguono in ammissioni convenzionate con il contributo dell'Ente Pubblico e ammissioni private.

In entrambe le modalità di ammissione, l'interessato il familiare dell'Ospite oppure tutore o amministratore di sostegno, che desidera prendere contatto con l'Istituto dovrà fissare un appuntamento con la Responsabile, la quale darà tutte le informazioni sulla Struttura e sui servizi offerti, con possibilità di visitare l'ambiente.

Residenza Sanitaria Assistenziale ANCELLE DEL SACRO CUORE DI GESÙ AGONIZZANTE	CARTA DEI SERVIZI – Allegato 6	CDS Rev. 00
--	---------------------------------------	---------------------------------

Al fine di essere inseriti in lista d’attesa, dovrà essere presentata:

- Carta d’Identità
- Codice Fiscale
- Nome e recapiti del Medico di Base
- Certificato del medico di base con diagnosi e terapia assunta
- Eventuale Titolo d’acquisto

Al momento dell’ammissione verranno richiesti i seguenti documenti:

- Domanda di ammissione con modulo prestampato;
- Certificazione dall’esenzione del pagamento del ticket;
- Documentazione sanitaria pregressa;
- Documenti relativi a eventuale invalidità;
- Documenti relativi a eventuale dieta speciale;
- Eventuali piani terapeutici / piani di rifornimento presidi assorbenti;
- Recapiti (telefono e indirizzo mail) dei familiari di riferimento o del tutore / amministratore di sostegno. In caso di tutore o amministratore di sostegno deve essere presentata la nomina e i documenti dello stesso
- In caso di amministratore di sostegno è richiesta la presentazione della nomina e i documenti dello stesso.
- Al momento della firma del contratto verranno concordate le modalità di pagamento e di rendicontazione delle spese da sostenere per le ospiti in funzione alle varie tipologie e esigenze personali delle stesse

Verrà richiesta, inoltre, la sottoscrizione del documento della privacy per il trattamento dei dati sensibili, nonché il contratto con tutti i suoi allegati predisposto dalla Struttura stessa e verrà consegnato inoltre il Regolamento Interno unitamente alla presente Carta dei Servizi.

In seguito per ciascuna Ospite verrà predisposta apposita cartella personale, completa di ogni dato anagrafico e sanitario. Per l’Ospite che non avesse nessun

<i>Residenza Sanitaria Assistenziale ANCELLE DEL SACRO CUORE DI GESÙ AGONIZZANTE</i>	CARTA DEI SERVIZI – Allegato 6	CDS Rev. 00
--	--------------------------------	----------------

familiare e non fosse in grado di autodeterminarsi, si provvederà con l'ausilio dell'assistente sociale di riferimento alla nomina di un tutore/curatore / amministratore di sostegno.

7.1 AMMISSIONE IN CONVENZIONE.

Trattasi di un accordo tra l'Istituto e gli Enti pubblici (Comune di Firenze, Azienda Sanitaria di Firenze, Società della salute, Comuni limitrofi ed eventuali altre ASL) al fine di favorire l'inserimento di Ospiti che necessitano di un aiuto economico. La valutazione dei singoli casi avviene a cura dell'Ente pubblico stesso, in base a criteri stabiliti dalle norme.

Nel caso di Ammissione con contribuzione da parte dell'Ente pubblico, è necessario che il familiare dell'Ospite oppure il tutore/curatore o l'amministratore di sostegno, prenda contatto con l'Ente per il rilascio del Titolo di Acquisto, che avverrà al momento dell'ingresso.

7.2 AMMISSIONE PRIVATA.

Per le ammissioni private, il pagamento della retta verrà pattuito direttamente tra la direzione della struttura e l'Ospite, o i familiari a ciò delegati, oppure il tutore/curatore o l'amministratore di sostegno.

8. PRESTAZIONI EROGATE ALL'OSPITE PRIVATO O CONVENZIONATO.

Alle Ospiti della Residenza Sanitaria Assistenziale vengono erogate le seguenti prestazioni:

- alloggio in camera doppia con bagno;
- uso degli ambienti comunitari;
- riscaldamento e fornitura di acqua calda e fredda, energia elettrica;
- climatizzazione degli ambienti nella stagione calda;
- fornitura di vitto completo;
- assistenza infermieristica;
- somministrazione e controllo delle terapie secondo prescrizione medica;
- monitoraggio dei cambiamenti nelle condizioni di salute e dei parametri vitali;
- elaborazione ed attuazione di un Piano di Assistenza Individualizzato che orienti il lavoro del personale ad erogare un'assistenza personalizzata alle esigenze psico-fisiche e sociali di ciascun'Ospite
- prestazioni sanitarie comprese nei livelli essenziali di assistenza, tramite personale qualificato;
- sostegno alle Ospiti nello svolgimento di tutti gli atti della vita quotidiana e nell'igiene personale;
- assistenza notturna;
- bagno assistito secondo calendario;
- parrucchiera e pedicure una volta al mese;
- prestazioni riabilitative e di riattivazione funzionale ad opera di figure professionali qualificate;
- attività di animazione, motorie e ricreative;
- pulizia e riassetto della stanza giornaliero;
- cambio, manutenzione e lavaggio biancheria di uso corrente (lenzuola, tovaglie, asciugamani, ecc...);

Residenza Sanitaria Assistenziale ANCELLE DEL SACRO CUORE DI GESÙ AGONIZZANTE	CARTA DEI SERVIZI – Allegato 6	CDS Rev. 00
--	---------------------------------------	------------------------

- lavaggio della biancheria e degli indumenti ad uso personale;
- fornitura dei farmaci concessi dal S.S.N.;
- fornitura materiale sanitario corrente, pannoloni e prodotti per l'igiene personale;
- organizzazione di eventuale ricovero ospedaliero, con accompagnamento in caso di assenza del familiare;
- assistenza religiosa, quando richiesta, nel rispetto della libertà di culto.

L'Ospite sia privato che in convenzione dovrà corrispondere il costo delle seguenti voci:

- Farmaci non erogati dal S.S.N.;
- Parafarmaci;
- Integratori;
- Creme e deodorante;
- Eventuali ticket;
- Trasporti in ambulanza.

9. GIORNATA TIPO.

Le diverse attività e prestazioni finalizzate all'assistenza delle Ospiti non autosufficienti vengono organizzate secondo un orario giornaliero ordinato (Giornata tipo), di seguito riportato.

GIORNATA TIPO R.S.A.:

Fascia oraria	Attività
6.00 – 8.30	Sveglia igiene personale e alzata
7.30 – 9.00	Colazione
8.30 – 11.30	Attività di animazione – secondo il programma stabilito
9.00 - 12.00	Attività di riabilitazione – nei giorni stabiliti
9.00 - 12.00	Visita dei familiari
11.30 – 12.00	Preparazione per il pranzo
12.00 – 13,00	Pranzo
13.00 – 14.00	Riposo
14.00 – 15.30	Alzata e merenda
14.00 – 16.00	Attività di riabilitazione – nei giorni stabiliti
14.30 - 17.30	Attività di animazione – secondo il programma stabilito
14.30 – 17.30	Visita dei familiari o attività di animazione secondo il programma stabilito
17.30 – 18.00	Preparazione per la cena
18.00 – 19.00	Cena
19.00 – 20.00	Preparazione per il riposo notturno

<i>Residenza Sanitaria Assistenziale ANCELLE DEL SACRO CUORE DI GESÙ AGONIZZANTE</i>	CARTA DEI SERVIZI – Allegato 6	CDS Rev. 00
--	--------------------------------	----------------

10.MENSA.

Il vitto è a carattere familiare e vario e viene preparato dal personale interno alla Struttura in base al menù predisposto dalla Direzione, nel rispetto della Tabella dietetica compilata da Medici specialisti e approvata dall’Azienda Sanitaria di Firenze.

Esso viene adattato alle esigenze particolari delle Ospiti sulla base di diete personalizzate proposte dal Medico specialista e potrà variare in relazione alle stagioni dell’anno. Per le Ospiti con problemi di masticazione e/o deglutizione vengono preparati appositi pasti con prodotti freschi a base di carne, verdura e frutta frullate.

Le Ospiti sono sistemate nel refettorio comune e aiutate nell’assunzione del cibo e delle bevande. A norma di legge, è attivato il Piano di autocontrollo secondo il Metodo HACCP.

11.PERSONALE RELIGIOSO E DIPENDENTE

La Comunità religiosa, cui compete la direzione della Casa, è responsabile in prima istanza delle attività inerenti il buon funzionamento della Struttura.

Essa mette a disposizione Religiose in possesso di qualifica di Infermiera Professionale, O.S.S., Ad-detta all’Assistenza di Base, Animatrice.

Accanto ad esse collabora il Personale dipendente, distribuito nei vari settori dell’attività.

I rapporti sono improntati a reciproca stima e fiducia, al fine di favorire un servizio che sia al con-tempo professionale e ispirato ai valori umani e cristiani.

Ai dipendenti viene applicato il Contratto Nazionale di Lavoro UNEBA.

12.RAPPORTI CON I FAMILIARI E ORARI DI VISITA.

L'Istituto ritiene di fondamentale importanza che continui un vivo contatto fra l'Ospite e i suoi familiari, come pure che siano mantenuti rapporti di amicizia preesistenti.

A tal fine consente che le visite si svolgano tra le ore 9.00 e le ore 12.00 e tra le ore 14.00 e le ore 17.30, si precisa che alle ore 18.00 verrà chiuso il cancello di ingresso, questo al fine di tutelare il buon andamento delle attività assistenziali e delle necessità delle Ospiti.

Vengono favoriti, inoltre, i rientri in famiglia, in occasione di festività o nel periodo estivo.

L'attenzione ai familiari delle Ospiti sta particolarmente a cuore all'intera Comunità religiosa, la quale dispone tempi dedicati ai rapporti con essi o con eventuali rappresentanti legali delle assistite.

13.GESTIONE RECLAMI.

Per migliorare il servizio offerto alle Ospiti all'ingresso della struttura sono disponibili delle schede di valutazione da inserire nella cassetta di raccolta. Sulla base delle informazioni fornite e anche di eventuali reclami verbali, valutandone la fondatezza e l'opportunità, la Direzione ha il compito di mettere in atto con sollecitudine azioni di miglioramento, rendendole note agli interessati entro 30 giorni.

14.DIMISSIONE.

La dimissione può essere richiesta dal Contraente e dal Gestore per le seguenti motivazioni:

- volontà dell'Ospite o di chi per esso autorizzato ad agire per suo conto
- accertamento di patologie che necessitano particolari interventi terapeutici e o riabilitativi che non permettono la permanenza presso la struttura;

<i>Residenza Sanitaria Assistenziale ANCELLE DEL SACRO CUORE DI GESÙ AGONIZZANTE</i>	CARTA DEI SERVIZI – Allegato 6	CDS Rev. 00
--	--------------------------------	----------------

- condotta incompatibile con la vita comunitaria con comportamenti violenti o pericolosi per sé stesso o che possono essere lesivi dell'integrità fisica degli altri Ospiti e degli operatori;
- gravi e reiterate infrazioni del Regolamento Interno;
- reiterato mancato pagamento della retta.

La dimissione può essere richiesta dall'Ospite e/o dalla Struttura ed è regolata dalle condizioni indicate nel Contratto tra Gestore e Ospite.

15.BENI IN CUSTODIA.

È consigliato di non tener con sé oggetti di valore o somme di denaro eccedenti in minimi bisogni personali. Il gestore dispone di una cassaforte in cui le Ospiti possono depositare beni personali opportunamente chiusi; di tale deposito, verrà rilasciata una ricevuta. Eventuali somme di denaro per spese personali sono conservate nella suddetta cassaforte e la Struttura garantisce la gestione e la rendicontazione di tutte le operazioni effettuate. La Struttura non si assume alcun tipo di responsabilità civile, penale o assicurativa per furto, danneggiamenti riguardanti proprietà dell'Ospite che decide di non usufruire del servizio.

16.TUTELA DELLA PRIVACY.

Sulla base del Regolamento Europeo n. 679 del 27/04/2016 sul Trattamento dei dati personali, l'Istituto prevede la tutela delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, i quali sono trattati per finalità strettamente attinenti all'attività socio-assistenziale e socio-sanitaria prestata a favore dell'Ospite sulla base del Contratto da esso stipulato.